

INFORMAZIONI PERSONALI

Donato Monaco

📍 VIA A. ACERRA, 4, 80023 CAIVANO (NA)

☎ 0818346145 📠 3669825489

✉ dntmnc@gmail.com CF MNCDNT90A05E791N

Sesso Maschile Data di nascita 05 Gen 1990 |
Cittadinanza ITALIA



OCCUPAZIONE DESIDERATA

ADDETTO ALLE VENDITE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

02/2018–01/2020

Sede

Principali attività svolte

Supervisor textile

JD Sports, Marcianise(CE)

Supervisione e gestione del team e del reparto textile, organizzazione delle tecniche di merchandising dello store, formare e responsabilizzare le risorse che compongono il team, gestione del back office, apertura e chiusura delle casse e dello store

01/2017–12/2017

Sede

Principali attività svolte

Sale associate

Zara, Marcianise(CE)

Riassortimento del venduto, esposizione dei capi, ordinamento del reparto di competenza.

05/2016–10/2016

Sede

Principali attività svolte

Sale associate

Alcott, Marcianise(CE)

Riassortimento del venduto, riassortimento magazzino, ordinamento punto vendita, esposizione dei capi.

11/2015–03/2016

Sede

Principali attività svolte

Sale associate

Cisalfa, Marcianise(CE)

Assistenza al cliente, riassortimento del venduto, riassortimento magazzino.

10/2014–10/2015

Sede

Principali attività svolte

Sale associate

Falco boutique, Caivano (NA)

Assistenza alla cliente, gestione degli ordini e dell'inventario, esposizione dei prodotti.

01/2014–08/2014

Sede

Principali attività svolte

Responsabile sala vlt

The millionaire, Cesa (CE)

Gestione della sala, gestione del personale, manutenzione delle slot

06/2012–12/2013
Sede
Principali attività svolte

Pest control

Iside srls, Napoli

Disinfestazioni interne ed esterne tramite insetticidi tramite macchinari specializzati, sanificazione, disinfestazioni, derattizzazioni.

10/2011–05/2012
Sede
Principali attività svolte

Imbianchino

Ditta Monaco Flavio, Cardito (NA)

Pittura interna ed esterna di edifici e di elementi in legno, preparare le superfici da tinteggiare tramite prodotti specifici, organizzare il materiale e il piano di lavoro per il giorno seguente.

01/2011–09/2011
Sede
Principali attività svolte

Operatore telefonico

Lsdata, Cardito (NA)

Comunicare con il cliente, offrire un servizio, organizzare e gestire le chiamate verso il cliente tramite un applicativo software.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2003–06/2010
Sede
Abilità acquisite

Diploma di Perito informatico

ITI Francesco Giordani, Caserta (CE)

Informatica, sistemi, elettronica, calcolo delle probabilità, inglese, linguaggi di programmazione (pascal, c++, html, sql, php, visual basic), sistemi operativi Microsoft e Apple.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

INGLESE

Buona conoscenza della lingua parlata e scritta

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante la mia esperienze come operatore telefonico e addetto alle vendite, dove era fondamentale e indispensabile avere una buona dialettica per creare un rapporto con il cliente per far si che la vendita vada in atto.

Competenze organizzative

La mia esperienza da addetto alle vendite mi ha consentito di sviluppare buone competenze organizzative, capacità di lavorare in gruppo e nel rispettare gli impegni lavorativi con dedizione e puntualità nonché, attitudine alla negoziazione e mediazione, al problem solving.

Competenze digitali

Ottima conoscenza e utilizzo del pacchetto Office, ottima padronanza nella navigazione in internet e l'uso di e-mail, buona padronanza di linguaggi di programmazione (pascal, c++, html, sql, php e visual basic), ottimo uso dei sistemi operativi Apple e Microsoft.

Patente di guida

B, automunito

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".