

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome e Cognome **Fabiana Minervini**
Indirizzo Piazza Dell'Immacolata n 1 , Casavatore, (Napoli)
Telefono 3293578037
Fax
E-mail fabianaminervini@hotmail.com
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 20 Giugno 1990
Sesso Donna

Occupazione desiderata **Smistamento pratiche e documentazioni, segretaria, contatto clienti**

Esperienza professionale Responsabile contatto e assistenza clienti, hostess e promoter, consulente finanziaria (costumar care/operatrice telemarketing), call center

Date Responsabile contatto clienti da gennaio 2016 a ottobre 2018
 Hostess e promoter da dicembre 2018 a giugno 2019
 Consulente finanziaria da settembre 2019 a dicembre 2019
 Operatrice telemarketing da dicembre 2019 a marzo 2020

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile contatto clienti : mi occupavo di contattare clienti vecchi e nuovi al fine di promuovere la vendita di articoli da regalo e bomboniere presenti nei cataloghi dell'anno in corso e , altresì, fornivo assistenza post vendita .
 Come promoter mi occupavo di promuovere l'operato dell'associazione Onlus al fine di acquisire nuove donazioni-
 In agenzia finanziaria invece mi occupavo di contattare clienti per promuovere nuove offerte di finanziamento o rinnovo di nuovi finanziamenti o cessione del quinto, fornendo spiegazioni sui tassi di interesse, durata e procedura e assistendoli in sede fino alla stipula del contratto.
 Vendita telefonica di contratti TIM e Vodafone

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Teniamoci per mano Onlus. De Luxe Bomboniere italiane, CQ Italia Finanziamenti, Gierre Contact

Tipo di attività o settore

Istruzione e formazione

Date Liceo socio psico pedagogico dal 2013 al 2018 con votazione 98/100
 Facoltà di giurisprudenza dal 2019 ad oggi

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturita' (Voto 98/100) Liceo socio-psico-pedagogico

Principali tematiche/competenze professionali possedute Attualmente iscritta alla facoltà di giurisprudenza " Laurea magistrale in giurisprudenza" presso Università degli studi di Napoli Federico II

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Competenze personali

Ottima conoscenza della lingua italiana, buona dialettica , spiccate doti relazionali, assistente balli caraibici e zumba

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese Scolastico**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale		
	Livello scolastico		Livello scolastico	Livello scolastico	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Capacità e competenze sociali Competenze di interazione sociale acquisite durante la mia esperienza come promoter presso l'Associazione Onlus teniamoci per mano, ottime doti comunicative acquisite durante la mie esperienze lavorative presso la De luxe e la CQ Italia finanziamenti

Capacità e competenze organizzative Competenze organizzative e capacità di lavorare in team acquisite sia durante la mia esperienza come membro dell'Associazione Giovani Menti presso l'universita' Federico II di Napoli e sia attraverso le mie esperienze lavorative

Capacità e competenze tecniche	Competenze tecniche acquisite soprattutto durante la formazione presso la Cq Italia finanziamenti e la Gierre Contact
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza PC
Capacità e competenze artistiche	
Altre capacità e competenze	
Patente	Patente B
Ulteriori informazioni	
Allegati	Indicare gli allegati al CV (facoltativo)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Firma

Fabiana Minervini