

INFORMAZIONI
PERSONALI

MIRKO REFATTI



VIA SAN GIACOMO 172 39055 LAIVES BOLZANO

335-5262446

mircorefatti@hotmail.it

Sesso Maschile | Data di nascita 24/04/1970 | Nazionalità ITA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

AGENTE DI COMMERCIO -BARISTA-IMPRESARIO EDILE-MANOVALE

Sostituire con date (dal
2005 – a oggi)

AGENTE DI COMMERCIO PER JULIUS MEINL ITALIA SPA

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

TERZA MEDIA

Lingua madre

Italiano

Tedesco

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Sostituire con la lingua

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

BUONE ESPERIENZA COMUNICATIVA DA VENDITE DIRETTE E CONTATTO CLIENTELA

Competenze organizzative
e gestionali

GESTIONE PERSONALE ZONE DI COMPETENZA VENDITA E GESTIONE CLIENTI

Competenze professionali

CORSI SPECIFICI SU CAFFE' E ATTREZZATURE

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
LIVELLO BASE	LIVELLO BASE	LIVELLO BASE	LIVELLO BASE	LIVELLO BASE

Altre competenze

GESTIONE BAR

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".