

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome



MUOIO VINCENZO

Indirizzo

VIA SARDEGNA 17 27029 VIGEVANO (PAVIA)

Telefono

mobile 339 3057998

Fax

E-mail

vincenzo.muoio@live.it

Web Site

Data di nascita

04/01/1969

Categoria Protetta (L.68/99)

Invalidità 70 %

EPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07/01/2020 – attuale

Aubay Research & Technologies

Information Technology

Sistemista Informatico in ambiente Microsoft

Supporto software on site e da remoto con tool specifici. Assistenza Telefonia, Tablet, Printer. Creazione utenze in Active Directory, cassette di posta elettronica. Installazioni e configurazioni sistemi operativi, Microsoft Office, VPN e software applicativi. Creazione immagini digitali per backup / restore dei pc. Recupero dati da hard disk che falliscono l'avvio. Asset Management. Gestione trouble ticketing. Networking, installazioni e configurazione hot spot wi-fi e switch managed. Manutenzione e configurazione sistemi di Video Conferenza. Cablatura e manutenzione armadi rack. Contatti e monitoraggio fornitori esterni. Assistenza Smart City. Contatti e monitoraggio fornitori esterni.

EPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

19/09/2016 – 06/01/2020

Aubay Research & Technologies

Information Technology

Sistemista Informatico in ambiente Microsoft

Supporto software on site e da remoto con tool specifici. Assistenza Telefonia, Tablet, Printer. Creazione utenze in Active Directory, cassette di posta elettronica. Installazioni e configurazioni sistemi operativi, Microsoft Office, VPN e software applicativi. Gestione centralizzata Endpoint di console Antivirus. Gestione controllo accessi abilitazione badge di ingresso e uscita. Creazione immagini digitali per backup / restore dei pc. Recupero dati da hard disk che falliscono l'avvio. Asset Management. Gestione trouble ticketing tramite tool Managed Engine. Networking, installazioni e configurazione hot spot wi-fi e switch managed. Manutenzione e configurazione sistemi di Video Conferenza. Cablatura e manutenzione armadi rack. Contatti e monitoraggio fornitori esterni.

EPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

15/06/2015 – 13/06/2016

NordCom S.r.L

Information Technology presso ASL Milano

Sistemista Informatico in ambiente Microsoft

Sistemista di II livello presso ASL con compiti di assistenza remota ed on site di PDL complete Deploy delle PDL via rete locale. Installazione degli applicativi attraverso SCCM con accesso Controllato in AD. Connettività in rete LAN dei singoli pc sugli armadi cablati. Tempi di ripristino rapidissimi e gestione dello stress. Gestione degli asset dell'utente in termini di inventario. Doti da Team Leader che lavora sugli obiettivi e lavora in squadra per perseguirli.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

05-12-2012 – 12/06/2015

I&T presso ICP- Istituti Clinici di Perfezionamento

Information Technology presso Azienda Ospedaliera.

Sistemista Informatico in ambiente Microsoft

Sistemista Informatico di I e II Livello presidiante presso Centro Traumatologico Ortopedico. Interventi Hw e Sw. Ambiente WindowsXP/Windows7/Windows 8.1. Postazioni gestite oltre 300. Creazione immagini per il recovery dei pc. Recupero dati e ripristino PDL, attività di IMAC. Assistenza sw Impax(Agfa), SISS (Sistema Informativo Socio Sanitario-Reg.Lombardia). Installazione e configurazione degli applicativi utente. Connettività in rete LAN dei singoli pc sugli armadi cablati. Gestione del Server di deploy delle immagini con rete locale dedicata, e preinstallazione SW di tutti i pc aziendali prima della consegna nei vari presidi ospedalieri. Tempi di ripristino rapidissimi e gestione dello stress. Gestione degli asset dell'utente in termini di inventario.

• Date (da – a)

03-2012 – 30/09/2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Edison Energia Milano

• Tipo di azienda o settore

Energia Elettrica, Gas Naturale e Servizi.

• Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Analista e manutentore Db Oracle con interfaccia Access.

Sviluppatore di tools personalizzati per aumentare la produttività interna.

• Date (da – a)

2010-2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

EUTELIA – AGILE – PROFESSIONAL SERVICES

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

INFORMATICA E TLC

HelpDesk di primo,secondo livello nel core informatico per il cliente Quixa gruppo AXA in termini di remote support e monitor. Interfacciamento con team di sviluppo in Francia,Spagna,Portogallo.Lingua utilizzata: INGLESE.

2006-2010
Eutelia – Agile

Informatica e TLC

HelpDesk di secondo livello per il cliente Comune di Milano in termini di remote support e monitor. Restore dell'immagine master Windows XP, Windows2000.Installazione e configurazione degli applicativi dell'utente. Host on Demand, SISS, Lotus Notes. Produzione di reports per la verifica costante dell'andamento SLA nei confronti del cliente.

2003-2006
Wang – Getronics

Informatica

Sviluppatore, Sistemista e Analista del gruppo dei Sistemi Informativi.Key User a livello Italia per Business Objects,riconosciuto come strumento interno di reporting.Partecipazione a numerosi corsi tenuti a Londra e Bruxelles in qualità di rappresentante Italiano nel team europeo di sviluppo per identificare i **Key Performance Indicator e Service Level Agreement** aziendali per la tracciabilità dei fenomeni e il potenziamento del business.

Team Leader italiano su tools interni come Main Control Call Part Link Assett Inventory e Monitor Back Order.

Produzione di reports nei confronti del management basata su DB Access e fogli Excel sviluppati ad HOC per fenomeni specifici.

1989-2003
Olivetti – Getronics

Informatica

Screener di primo e secondo livello su PC,Printer e software.

Sviluppo e Amministrazione di un sito Web Intranet a supporto tutti gli screener.

Formatore interno decentrato.

Coordinatore tecnico del centro di assistenza di Olivetti Systems & Networks S.p.A. per la Calabria e per una parte del territorio Campano organizzando il lavoro giornaliero dei tecnici e dei partners esterni.

Tecnico itinerante di assistenza tecnica HW w SW presso la società Ing.C.Olivetti & C. S.p.A.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- 1987
Istituto Tecnico Ercolino Scalfaro di Catanzaro
- Perito Elettronico Capotecnico.

<ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	1988-2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ELEA Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Elettronica e Informatica
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Formazione prettamente tecnica
<ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura 	INGLESE DISTINTO-BUONO DISTINTO-BUONO
• Capacità di espressione orale	DISTINTO-BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	LA CONTINUA RICERCA DI POTENZIAMENTO E PERFEZIONAMENTO DELLE PROPRIE CONOSCENZE TECNICHE, RENDE LA MIA PERSONA, UNA RISORSA IN COSTANTE APPRENDIMENTO, PRONTO A CONDIVIDERLE CON COLLEGHI COINVOLTI NEGLI STESSI PROCESSI E NELLO STESSO TEAM.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Sistemi Operativi: Dos, Windows 3.11,Windows 95,98,NT4.0, Windows 2000,Windows XP, Windows Vista, Windows 2003 Server, Windows 7,Windows 8.1,Windows10,Windows server 2008,Windows Server 2012.</p> <p>Rete: Formazione relativa a reti informatiche LAN e protocollo TPC/IP. Configurazioni Reti Wi-Fi std 802.1x.</p> <p>Applicativi: Office 2003 /2007/2010/2013/2016/2019 (Word, Excel, Access, Outlook),Browser Internet, Lotus Notes 6.5.5 / 8.5.1 ,CorelDraw, Norton Antivirus, Symantec End Point., Software Delivery (CA),Siebel 7.8,KasperskyEndPoint,Acronis 2011/2014,SCCM,Vmware,VirtualBox</p> <p>Applicativi Trouble Ticketing: Unicenter Service Desk (Computer Associates);Remedy</p> <p>Applicativi Reporting: Business Objects 6.5 SP2, WebIntelligence .</p> <p>Programmazione: HTML, Vbscript,Visual Basic,Vba, Jscript.</p> <p>Hardware: P.C.basati su architettura XT, AT, ESDI, SCSI, MCA, Assistenza PC portatili e telefonia cellulare</p> <p>Stampanti: Aghi,Laser, Ink-jet</p> <p>Seminari e corsi: 2151 Microsoft Windows 2000 (corso di certificazione sett / 2002) 6292A Microsoft Windows 7 (corso di certificazione dic / 2010) Evoluzione del software Business Objects. Certificazione ISO9000, Comunicazione telefonica verso il cliente. Tematiche relative a Customer Care, Assistenza telematica, Help Desk.</p> <p>Certificazioni: MCSA Windows 7 Microsoft 070-680 Windows 7, Configuring Certified(12 Dicembre 2011) Microsoft 070-685 Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician (26Giugno 2015) MCSA Windows 8.1</p>

Microsoft 070-687 Windows 8.1, Configuring Certified(07 Marzo 2014)

Microsoft 070--688 Windows 8.1 Supporting(29 Aprile 2014)

SISS – Sistema Informativo Socio Sanitario

Certificazione presa in E-Learning ove non rilasciano nessun attestato.

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03

Ai sensi di legge (DPR 28 dicembre 2000 n. 445, come modificato ed integrato dell'art. 15 della L.183/2011).