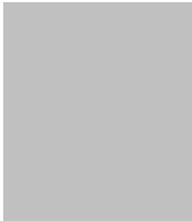


## INFORMAZIONI PERSONALI



## FABIOLA AGATA MOLENDINI

 via Luigi Fusco n. 11 74020 Maruggio (TA) ITALIA

 +39 099675715  +39 3488804489

 [fabiolamolendini@gmail.com](mailto:fabiolamolendini@gmail.com)

Data di nascita 30/08/1977    Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

luglio 2011-ad oggi

**Addetta di scalo aeroportuale**

Aeroporti di Puglia SPA , Brindisi

Addetta check-in e imbarchi, agente di rampa, dispatcher, weight&balance.

marzo 2004-aprile 2005

**Assistente di Volo**

Compagnia aerea Alitalia, basi Roma e Milano

aprile 2005- aprile 2006

**Business support**

Canali USA INC. showroom, Manhattan, NY

Impiego nel Dipartimento Operazioni e Relazioni internazionali

maggio 2006-a luglio2010

**Assistente di Volo**

Compagnia aerea Alitalia, basi Roma e Milano

settembre 2008-luglio 2010

**Hostess congressuale**

Partecipazione a convegni e congressi tra cui A.P.L.O.T.O. e Aspen Institute Roma, Milano, Lecce

### Attestato di frequenza- Corso di Lingua Inglese

Istituto “ British School of English ”, Taranto (febbraio 2003-dicembre 2003)

### Attestato di frequenza- Corso di Lingua Inglese

“Berlitz” Istitute, Summit, New Jersey, USA (marzo 2005-maggio 2005)

### Attestato di frequenza e certificazione –Corso intensivo di lingua Inglese- Americana

“ALCC” Istitute –Centre of American English Language. Manhattan, New York; USA (giugno 2005-aprile 2006)

### Diploma Magistrale

Liceo Scientifico “G.alileo Galilei”, Manduria (TA)

Materie scelte per l’esame di maturità : Fisica e Lingua e Letteratura Inglese

## COMPETENZE PERSONALI

[Rimuovere i campi non compilati.]

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

**Competenze comunicative** Ottima capacità di lavorare in gruppo grazie alla formazione della Scuola Assistenti di volo Alitalia. Sperimentando continuamente diverse tipologie di relazione, attraverso una preparazione professionale e tecnica, anche competenze di tipo relazionale che mi hanno sempre consentito di essere collaborativa e aperta con i colleghi e i passeggeri. Ottime capacità di adattare il mio eloquio alle diverse situazioni comunicative, utilizzando un linguaggio tecnico e sintetico con i colleghi, ma garbato, chiaro e semplice con l’utenza.

**Competenze organizzative , gestionali e professionali** L’attività di front-line, sia come a/v Alitalia , sia come addetta di scalo per Aeroporti di Puglia, mi ha aiutato a gestire con estremo dinamismo la molteplicità dei rapporti e delle molteplici situazioni che possono presentarsi.

Molto abile nel rapportarmi con facilità alle diverse tipologie di persone; mi sento a mio agio nelle differenti situazioni interpersonali.

Ottima capacità di gestire momenti di stress mantenendo un atteggiamento equilibrato .

Ottime capacità di problem solving , grazie anche a recurrent training su base semestrale ed annuale in Alitalia, e simulazioni di situazioni di emergenza. Ma anche grazie ad eventi realmente accaduti in emergenza e gestiti in modo ottimale.

Ottime capacità di sviluppare rapporti chiari e collaborativi.

Spiccate doti comunicative.

.Propensione a lavorare in team, grazie all'esperienza lavorativa quasi ventennale basata esclusivamente su attività di front-line e collaborazione tra colleghi.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Autonomo	Autonomo	Autonomo	Autonomo	Autonomo

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza ad Associazioni

UNIPHELAN e AISPHEM. Associazioni per la sindrome genetica rara di Phelan McDermid o delezione del cromosoma 22q13.

Corsi

Corso per tecnico ABA( Applied Behaviour Analysis)- Analista del comportamento. Gestione dei comportamenti problematici. Settembre-Ottobre 2019, Bari

- Corso di CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa)- Tecniche, strategie e tecnologie atte a semplificare e migliorare la comunicazione nelle persone con difficoltà a comunicare verbalmente.
- Bari, marzo 2019.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".