



# Curriculum Vitae

Nome: Vincenzo La Neve

Indirizzo: Vico Verdi 45, 74027, San Giorgio Jonico (Ta)

Tel. 329.814.1922

Email: vlaneve72@gmail.com

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 08-Agosto-1972

## Esperienze lavorative

Dal Nov-1997 ad oggi

Titolare dell'attività commerciale denominata "Start Computer"

Via Lecce 58, 74027, San Giorgio J.co (Ta)

Rivenditori autorizzati, Coolermaster, Linkem, Amd Fusion partner, Hp professional reseller, Microsoft CSP network provider.

Dall' Ago-1995  
al Sett-1997

Responsabile del Punto vendita "Computerone", situato in Via Lecce 38, 74027, San Giorgio Jonico (Ta)

Assemblaggio, vendita ed assistenza di Personal Computers e periferiche

Dall'Ott-1992  
al Mag.1995

Assemblatore e venditore presso "DCS Computers di P.Carrino" sito in San Pancrazio Salentino (Br) sulla S.S. Manduria-S.Pancrazio

## Competenze

Abilità nell'ideare e fornire soluzioni informatiche adeguate alle esigenze del cliente "business" o "consumer" che ce lo richiede.

Assemblaggio workstation professionali personalizzate in base alle specifiche esigenze del cliente

Riparazione computer, workstation e server di tutti i tipi

Vendita e consulenza all'end-user di notebook, smartphone, tablet e periferiche di ogni tipo.

Ottima esperienza nell'utilizzo di sistemi di backup e sincronizzazione in cloud, garantendo la sicurezza dei dati.

Profonda esperienza nella identificazione delle problematiche business e consumer, e risoluzione delle stesse fornendo helpdesk adeguato ai singoli utenti adattandosi alle specifiche conoscenze e capacità, eventualmente intervenendo in remoto per la risoluzione diretta dei problemi.

Ventennale esperienza nella gestione e manutenzione di Sistemi operativi Microsoft, reti informatiche anche di grandi dimensioni e Sistemi operativi Linux Based

Grande esperienza e passione nella gestione dei sistemi operativi Apple OsX e IoS, nella gestione e interfacciamento dei diversi apparecchi all'interno dello stesso ecosistema informatico, facendo lavorare tutto all'unisono e configurando il tutto in base alle esigenze del cliente.

Ottima capacità di consigliare il cliente valutando le sue reali esigenze per risolvere al meglio le sue necessità, unendo a questo una ottima capacità di fidelizzarlo garantendo una spiccata tendenza allo stabilire un rapporto empatico che difficilmente potrà essere interrotto col passare del tempo.

<b>Istruzione</b>	
1993-1995	Biennio al Politecnico di Bari "Ingegneria informatica ed automatica" con il superamento degli esami di (informatica 1, informatica2, inglese1, inglese2, anali-
1992-1993	Diploma di programmatore su elaboratore elettronico conseguito presso IIP (istituto Istruzione professionale), Via Pitagora, Taranto
1986-1991	Maturità scientifica conseguita con la votazione di 54/60 presso Istituto Salesiano "Don Bosco", Viale Virgilio, Taranto
<b>Lingue</b>	Italiano (madrelingua) Inglese scritto (ottimo) Inglese parlato (buono)
<b>Patente di guida</b>	B
<b>Attitudini sociali ed organizzative</b>	Ottima abilità nell'organizzare i vari impegni nello stesso periodo di tempo e nel portare avanti più obiettivi simultaneamente, senza stress e nervosismo Ottima capacità nello gestire situazioni stressanti di ogni tipo, per raggiungere l'obiettivo nel minor tempo possibile Capacità di lavorare all'interno di organizzazioni governative sincronizzandosi con le varie figure professionali presenti all'interno della struttura, il tutto grazie alla decennale esperienza avuta nella gestione della rete informatica del comune di San Giorgio Jonico Buona capacità di negoziazione
<b>Referenze</b>	Comune di San Giorgio Jonico Sig. F.Pomes, Ufficio segreteria Sig.ra Ada Imperiale Ufficio contenziosi Sig.ra M.Capursi Ufficio Ragioneria  -Computerone s.a.s. Sig.r. Cristiano Caraccio +390999573021 Sigr. Pietro Carone Chief of Information Tecnology Section for the United Nations' Special Court for Sierra Leone -Mr.Alessandro Pecorini , IT professiona in Network and storage at Hp int.